

## Kundeninformationen

für Verbraucher zum Abschluss von Fernabsatzverträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

**Mit den folgenden Kundeninformationen kommt die europemotors.de GmbH (nachfolgend: „wir“) ihren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren hier den Käufer (nachfolgend: „Sie“) über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrags aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung. Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in der Bestellung und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) <http://www.europemotors.de/agb.php> enthalten.**

**Sie erhalten diese Kundeninformationen in Textform noch vor dem Kaufvertragschluss, spätestens mit den Bestellunterlagen.**

### Identität des Verkäufers

europemotors.de GmbH  
Registergericht: Amtsgericht München, Registernummer: HRB 167082

### Ladungsfähige Anschrift des Verkäufers und vertretungsberechtigte Person

europemotors.de GmbH  
Am Isarkanal 15  
85464 Neufinsing (Deutschland / Germany)  
Herr Konstantin Forsch (Geschäftsführer)

### Zweck des Vertrags

Zweck des Vertrags ist Verkauf/Kauf von Fahrzeugen und umfassende Regelung der Rechtsverhältnisse zwischen den Vertragsparteien.

### Produktbezogene Informationen

Auf unseren Internetseiten finden Sie detaillierte Fahrzeugbeschreibungen. Die Angaben auf der Webseite über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen etc. stellen als solche keine zugesicherten Eigenschaften dar. Sie werden es aber durch Aufnahme in den Kaufvertrag.

### Angebot und Vertragsschluss

Auf unserer Webseite informieren wir Sie über Fahrzeuge, die wir verkaufen möchten. Die Darstellung der Fahrzeuge stellt noch kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie zur Abgabe eines Angebots (**Bestellung**). Mit Ihrer Bestellung per Post, eventuell vorab per Fax, erklären Sie Ihr Vertragsangebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags. Ihr Angebot wird geprüft und die Lieferbarkeit des Fahrzeugs geklärt. Der Schließung des Vertrags wird entsprechende Zahlungsfähigkeit Ihrerseits vorausgesetzt. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot anzunehmen oder abzulehnen. **Der Kaufvertrag ist geschlossen, wenn wir die Annahme Ihrer Bestellung fristgerecht schriftlich bestätigen, die Bereitstellung mitteilen oder die Lieferung ausführen.** Näheres entnehmen Sie unseren AGB <http://www.europemotors.de/agb.php>

**Wichtig:** Die Bestellung und Vertragsschluss finden nicht auf unserer Webseite im Internet statt sondern schriftlich in Papierform vor Ort oder auf dem Postweg mit vorab ausgehändigten oder zugesandten Bestellunterlagen und Kundeninformationen.

Alle Informationen, die sich auf unserer Webseite befinden wie Fahrzeugbeschreibungen, Bilder, Kundeninformationen, AGB, Widerrufsbelehrung und auch per E-Mail zugesandte Bestellunterlagen können Sie auf Ihrem Rechner speichern und bei Bedarf aufrufen, lesen und drucken.

### Bestellablauf

Um eine Bestellung bei uns erfolgreich zu tätigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. a) Sie suchen sich ein Lager- bzw. kurzfristig lieferbares Fahrzeug aus oder
- b) Sie stellen Ihr Fahrzeug nach Ihren individuellen Wünschen mit unserem Configurator zusammen.

Alle zurzeit lieferbare bzw. bestellbare Fahrzeuge finden Sie über die Schnellsuche (oben links) oder über das Fahrzeugmodell in der Navigationsleiste (links).

Durch einen Klick in das Fahrzeugbild oder auf das Fahrzeugmodell gelangen Sie zu der eigentlichen Produktbeschreibung mit Endpreisangabe.

2. Haben Sie Ihr Fahrzeug gefunden oder zusammengestellt, können Sie auf den Button **„Bestellunterlagen unverbindlich anfordern“** unter der Fahrzeugdetailansicht klicken.

3. Nun können Sie Ihre persönlichen Daten wie Name, Anschrift, Telefon und E-Mail-Adresse eingeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Bitte achten Sie darauf, dass die Daten korrekt eingetippt werden. Natürlich werden Ihre Daten vertraulich behandelt. Wir verwenden die von Ihnen zum Zwecke der Bestellung angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags.

Alle Vorgänge lassen sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Falls Sie sich noch nicht bei uns angemeldet haben, können Sie sich bei diesem Schritt anmelden, um [geparkte Fahrzeuge](#) zu speichern, einen Rückruf zu veranlassen oder Bestellunterlagen unverbindlich anzufordern. Die Anmeldung ist für Sie kostenlos und unverbindlich. Damit gehen Sie auch keine Verpflichtungen ein.

4. Vor dem Abschicken der Bestellanfrage werden noch einmal alle Angaben zusammengefasst. Sie können die Daten einsehen, ändern, vervollständigen oder löschen. Mit einem Klick auf den Button **„Kontakt Daten ändern“** haben Sie die Möglichkeit Ihre persönlichen Daten zu korrigieren oder zu vervollständigen (z.B. Ihre Handynummer oder Faxnummer einzutragen).

**Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass die in Ihrer Bestellanfrage angegebene Person mit dem späteren Fahrzeughalter identisch ist.**

Mit einem Klick auf den Button **„Fahrzeug ändern“** können Sie Eingabefehler berichtigen und die Konfiguration des Fahrzeugs Ihren Wünschen entsprechend überarbeiten.

5. Sind alle Daten korrekt, klicken Sie erneut auf den Button **„Bestellunterlagen unverbindlich anfordern“**.

Es erscheint eine Meldung: **„Vielen Dank! Wir haben die Daten Ihrer Wunschkonfiguration gespeichert und werden Ihnen umgehend unsere Bestellunterlagen per E-Mail zusenden“**.

Nachdem Sie unsere Bestellunterlagen per E-Mail bekommen haben sind diese für Sie zugänglich (über Ihr E-Mail-Programm abrufbar). Sie können sie auf Ihrem Rechner speichern und bei Bedarf aufrufen, lesen und drucken.

Die erhaltenen Bestellunterlagen können Sie in aller Ruhe durchlesen, ausdrucken, unterschreiben und an uns per Post (eventuell vorab per Fax) zurück senden. **Mit Ihrer Unterschrift wird die uns zugesandte Bestellung für Sie verbindlich!**

Sollten Sie noch offene Fragen haben können Sie uns jederzeit am Telefon, per Fax oder E-Mail (Link [„Kontakt“](#)) kontaktieren. Einige Antworten auf Ihre Fragen können Sie auch unter dem Link [„Fragen und Antworten \(FAQ\)“](#) finden.

Möchten Sie die Details der Bestellung persönlich vor Ort besprechen oder sich informieren? **Dann freuen wir uns, Sie in unseren Geschäftsräumen begrüßen zu dürfen.**

Die Bestellunterlagen sind nichts anderes als der Vertragstext mit konkreten Bestelldaten (Verkäufer, Käufer, detaillierten Fahrzeugbeschreibung, Kaufpreis etc.) und den zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Widerrufsbelehrung. Außerdem sind der Bestellung als Anlage eine Vollmacht mit Endverbrauchererklärung und diese Kundeninformationen für Verbraucher zum Abschluss von Fernabsatzverträgen im elektronischen Geschäftsverkehr beigefügt.

Ca. eine Woche nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns bekommen Sie von uns eine **Auftragsbestätigung** (per Post). Damit ist der Kaufvertrag zwischen Ihnen und der europemotors.de GmbH abgeschlossen.

Die für den Vertragsschluss maßgebliche Sprache ist Deutsch.

Ist das bestellte Fahrzeug bei uns eingetroffen und abholbereit, bekommen Sie von uns eine schriftliche Nachricht (**Bereitstellungsanzeige**) mit Rechnung und Zulassungsunterlagen.

#### **Liefervorbehalt**

Ausführliche Informationen über einen Liefervorbehalt entnehmen Sie unseren AGB <http://www.europemotors.de/agb.php>, Abschnitt „**Lieferung, Lieferverzug, -ausfall**“.

#### **Preise**

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro, die bereits alle Preisbestandteile und die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.

#### **Zusätzliche Kosten**

Es fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an.

#### **Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung**

Die Bezahlung der von Ihnen bestellten Fahrzeuge erfolgt aufgrund unserer Rechnung. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird in der Rechnung ausgewiesen.

Die Bezahlung ist möglich:

1. in bar, spätestens bei Fahrzeugabnahme, in unseren Geschäftsräumen,
2. per Überweisung (vor Fahrzeugabnahme nach Erhalt der Bereitstellungsanzeige mit der Rechnung und der Übereinstimmungsbescheinigung,
3. durch eine Finanzierung mit Anzahlung oder ohne Anzahlung. Anzahlung ist spätestens bei Fahrzeugabnahme fällig.

Zwischen diesen Zahlungsweisen können Sie frei wählen. Sie sind auch kombinierbar.

Bei einer Überweisung des Kaufpreises muss mindestens die Rechnungsnummer als Verwendungszweck angegeben werden.

Bei einer bargeldlosen Zahlung erfolgt die Fahrzeugübergabe erst nach vorbehaltloser und unwiderruflicher Gutschrift auf unserem Konto.

Bei einer Finanzierung müssen Sie Ihrer Mitwirkungspflicht nachgehen und gut lesbare Fotokopien der zwei letzten/aktuellsten Lohn- oder Gehaltsabrechnungen der Bestellung beilegen.

#### **Einzelheiten hinsichtlich der Lieferung**

Die Lieferzeit ist in der jeweiligen Fahrzeugansicht unserer Webseite angegeben. Selbstverständlich wird sie auch im Vertrag schriftlich vereinbart.

Falls nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Übergabe/Auslieferung an unserem Geschäftssitz. Wir nehmen Bestellungen nicht nur aus Deutschland, sondern auch aus anderen Ländern an.

## **Widerrufsrecht**

Ihnen steht bei einem Fernabsatzvertrag, soweit kein gesetzlicher Ausschluss besteht, ein Widerrufsrecht zu.

# **Widerrufsbelehrung**

## **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**europemotors.de GmbH**

**Am Isarkanal 15**

**85464 Neufinsing**

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Finanzierte Geschäfte**

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag dem Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Kommunikationskosten**

Für Sie entstehen nur die üblichen Kommunikationskosten (keine Service-Telefonnummer). Die Kosten aus dem Festnetz oder Mobilfunknetz sind bei Ihrem jeweiligen Telefonanbieter zu erfragen.

### **Gewährleistungs- und Garantiebedingungen**

- 1. Mängelhaftung: Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.**
- 2. Herstellergarantie: Neufahrzeuge haben eine EU-weite Herstellergarantie. Die Dauer und der Umfang einer für das Fahrzeug gewährten Garantie richten sich nach den jeweiligen Bestimmungen des Fahrzeugherstellers und ggf. nach dem Herkunftsland. Ihre gesetzliche Rechte werden durch die Herstellergarantie nicht eingeschränkt.**

### **Kundendienst**

Sie erreichen unseren Kundendienst:

**Mo-Fr: 09:00 - 18:00 Uhr**

**Sa: Nach Vereinbarung**

**Telefon: 08121 2516080**

**Mobil: 0171 8025396**

**Telefaxnummer: 08121 2516089**

**E-Mail-Adresse: [info@europemotors.de](mailto:info@europemotors.de)**

**Anschrift:**

**europemotors.de GmbH**

**Am Isarkanal 15**

**85464 Neufinsing**